JAARVERSLAG 2021

Ave Regina vzw

VOORWOORD

In 2020, tijdens de eerste Coronagolf, legden we ons volledig toe op het onder controle houden van de pandemie. We hadden gehoopt dat Corona 2021 niet meer zo zou beheersen maar hebben de ondersteuning zoveel mogelijk verder gezet. Daarnaast zijn we blijven investeren in toekomst en innovatie wat voor energie zorgde. Het gaf de medewerkers goesting om met meer te kunnen bezig zijn dan met het virus.
We bleven een aanbod realiseren naar onze cliënten: picknick, driekoningentocht, buffet, weekend,... allemaal toen het even weer kon.
In maart werden onze medewerkers gevaccineerd en in december organiseerden we intern onze boostercampagne. Bij de medewerkers en cliënten was er telkens een zeer hoge vaccinatiebereidheid.

In 2021 rondden we het traject met Terbank af. We leerden er veel uit. We kunnen benoemen wie we zijn, vandaag maar ook wie we willen zijn in de toekomst. Waar zijn we sterk in én waar willen we nog groeien?
Deze denkoefeningen legden een goede basis voor ons toekomstplan voor de komende 5 jaar. In mei 2021 stelden we dat toekomstplan voor aan al onze medewerkers en maakten een doorstart.

Dit jaarverslag staat dan ook in het teken van het toekomstplan en de eerste realisaties van 2021. Hiermee bieden we je alvast een boeiende inkijk in onze dynamische organisatie.

Erik Vanwoensel
Algemeen directeur

TOEKOMSTPLAN

zorg

In 2021 werd een nieuw Vlaams Intersectoriaal Akkoord (VIA6) goedgekeurd. Een van de doelstellingen van dat akkoord is om het werkklimaat te verbeteren.
De extra middelen die we kregen, hebben we ingezet op verschillende vlakken:
. In de volwassenenzorg kregen we een uitbreiding in de dagcentra en kwam er extra ondersteuning vanuit het omkaderend team.
· We startten in 2021 een werkgroep die het zorgkader voor de jongerenzorg opnieuw uittekent. In de werkgroep werken we aan de opstart van een nieuwe leefgroep. Daarnaast bekijken we hoe we de leefgroepwerking in het algemeen kunnen aanpassen aan de veranderende noden van onze jongeren en de visie op jeugdhulp waar eigen regie van onze cliënten, contextbegeleiding, inclusie in en verbondenheid met de samenleving belangrijke thema's zijn.
Het beleid wil streven naar een normalisering van jeugdhulp. Dit impliceert dat we maximaal zoeken naar samenwerking met reguliere maatschappelijke actoren, dat we kleinschaligheid faciliteren en de jeugdhulpomgeving maximaal aansluit bij de leefwereld van de jongeren. De leefgroep opstarten, is voorzien voor tweede helft 2022.

Wat duidelijk werd in onze denkoefeningen, is dat we een zeer omvattend aanbod hebben voor veel leeftijden, van jong tot oud. De vraag naar ondersteuning voor jongvolwassenen is groter dan wat we kunnen aanbieden. We willen hier dan ook werk van maken. Een ontwikkelgroep van medewerkers uit de jongerenzorg en volwassenenzorg startte op om de contouren hiervoor uit te tekenen.

Voor cliënten met een beperkt inkomen is het niet evident om alle basiszorg te betalen. Soms is de financiële tegemoetkoming van het OCMW onvoldoende of moet er een tussenperiode overbrugd worden. Voor die situaties richtte Ave Regina het Solidariteitsfonds op. Sinds januari 2021 betalen de cliënten in de volwassenenzorg een kleine bijdrage voor het solidariteitsfonds. Het collectief overlegorgaan beheert het fonds en stelde een huishoudelijk reglement op.

beeld

Begin 2021 kreeg Ave Regina een Facebookpagina. Eind 2021 stond de teller op 298 volgers. We blijven investeren in groei.
In het najaar startten we een rebrandingsproces op. De cel communicatie kwam voor een eerste keer samen en kreeg als eerste opdracht om de rebranding vorm te geven. Net op de valreep van 2021 kozen we een communicatiebureau dat ons de komende tijd hierbij zal ondersteunen. 2022 wordt op dat vlak een boeiend jaar!

organisatie

Een van de doelstellingen in het toekomstplan is om het beleidsvoerend vermogen van de organisatie te versterken. Daarom kiest Ave Regina om naast het directieteam een beleidsteam op te starten waarbij leden uit alle diensten van de organisatie regelmatig samenkomen.
Daarnaast startten we cellen op. In een cel zitten collega's uit de verschillende geledingen van de organisatie. Ze werken rond een bepaald thema adviezen uit die door het beleidsteam goedgekeurd worden. Ook met deze cellen mikken we op 'samen organisatie maken'. We spreken onze collega's aan op eigenaarschap.
Om dit ganse organisatieontwikkelingsproces te ondersteunen, wierven we 2 stafmedewerkers aan.

infrastructuur

In 2021 tekenden we een heel infrastructuurplan uit voor nagenoeg al onze locaties en stelden het in oktober voor aan al onze medewerkers.

Dat infomoment was ook het startmoment van een reflectiegroep infrastructuur. In de reflectiegroep zit een afvaardiging van onze betaalde en vrijwillige medewerkers, bestuurders en geïnteresseerden uit het netwerk van onze cliënten.

Daarnaast gebeurden al kleinere verbeteringswerken:

- Leefgroep 'het eerste appartement' verhuisde van blok A naar blok C
- De sport- en turnzaal kreeg een grondige opfrissing

MEDEWERKERS

PERSONEEL IN CIJFERS

aantal medewerkers per 31 december 2021:
236 personeelsleden (53 mannen en 183 vrouwen)

leeftijd (aantal)

+ 50 jaar
73

- 35 jaar
72

tussen 35 en 50 jaar
91

110 voltijds, 126 deeltijds

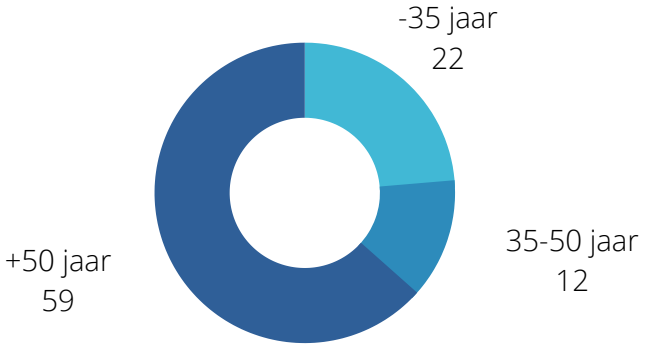
82,6% contracten onbepaalde duur

MEDEWERKERS

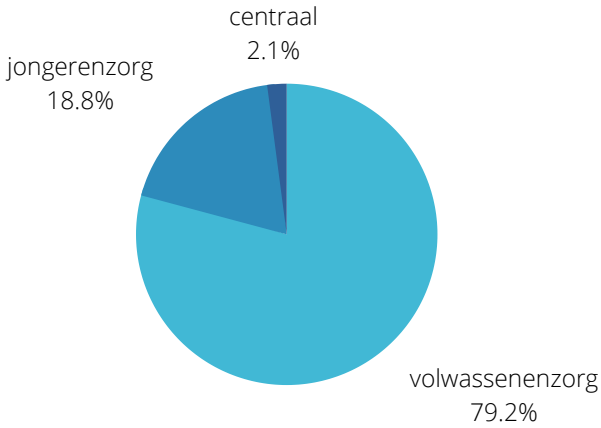
VRIJWILLIGERS IN CIJFERS

aantal vrijwillige medewerkers
per 31 december 2021:
93 vrijwilligers (34 mannen en 76 vrouwen)

leeftijd (aantal)



afdeling



TEVREDENHEIDSMETING

Eind 2020 vulden 140 van onze medewerkers de risicoanalyse psychosociale aspecten van IDEWE in. Dat is een responspercentage van 64%, wat hoog is. Het maakt dat de resultaten betrouwbaar maar belangrijker nog, ook bruikbaar zijn om verder beleid mee te maken.
De resultaten van de analyse werden ook vergeleken met een externe referentiegroep van gelijkaardige organisaties uit de zorg.

Meest in het oog springende resultaten uit het rapport:

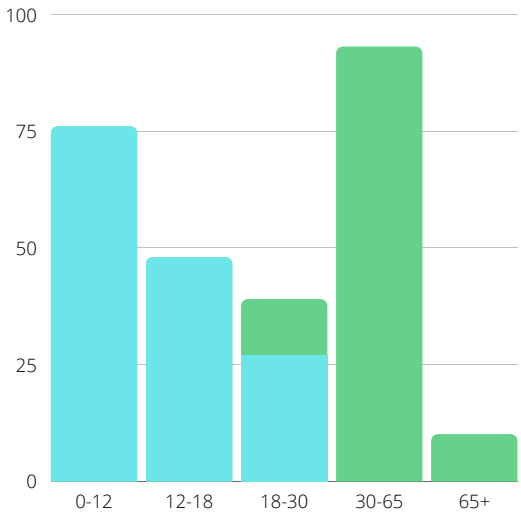
- We scoren hoog op tevredenheid en bevlogenheid. 70% van de respondenten geven aan nog even te willen blijven. 81% zou zelfs Ave Regina als werkgever aanbevelen bij anderen.
- Onze grootste troeven op vlak van jobkenmerken, zijn:
  - hogere score op leerklimaat
  - heldere procedures
  - voldoende informatie over de coronaprocedures
  - hogere score op welzijnscultuur
  - voldoende feedback van de leidinggevende
  - hogere vaardigheidsbenutting
  - voldoende sociale steun van leidinggevende
  - voldoende kunnen bespreken van werkdruk met de leidinggevende
  - vertrouwenspersoon en preventieadviseur psychosociale aspecten zijn goed gekend
  - hoge score op communicatie
  - voldoende rolduidelijkheid
  - voldoende inspraak bij coronaprocedures
  - voldoende sociale steun van collega's
- Het grootste aandachtspunt is dat we meer last hebben van agressie van cliënten en de impact die dit heeft op medewerkers.

Uiteraard is deze bevraging geen eindpunt maar het begin van actie. Samen met de cel welzijn zijn we aan de slag rond het aandachtspunt van agressie maar ook de zaken waar we goed op scoren, zullen we evalueren, borgen en nog verbeteren.

CLIËNTEN IN CIJFERS

Ave Regina werkt met kinderen en jongeren met voornamelijk gedrags- en emotionele problemen en volwassenen vooral met een licht tot matig verstandelijke beperking, al dan niet in combinatie met motorische, psychiatrische of ontwikkelingsstoornis.
In dit jaarverslag hanteren we voor het eerst een andere telling. Dat maakt dat we nog niet kunnen vergelijken met andere jaren.

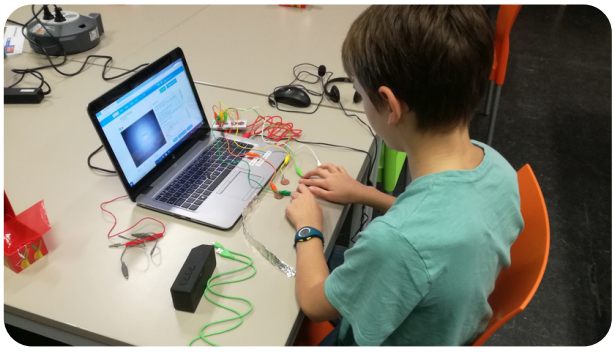
totaal aantal cliënten, opgesplitst per leeftijd



= jongerenzorg

= volwassenenzorg

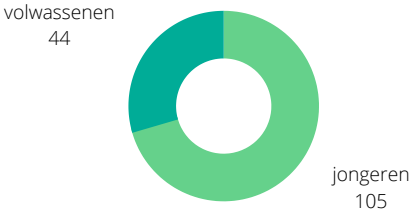
Op 31 december 2021 hadden we 256 unieke cliënten in begeleiding. De leeftijdscategorie 30-65 is het sterkst vertegenwoordigd.
Met dit diagram wordt duidelijk waarom we in de nabije toekomst willen inzetten op een aanbod dat zich mee richt op het bereiken van de jongvolwassenen.



CLIËNTEN IN CIJFERS

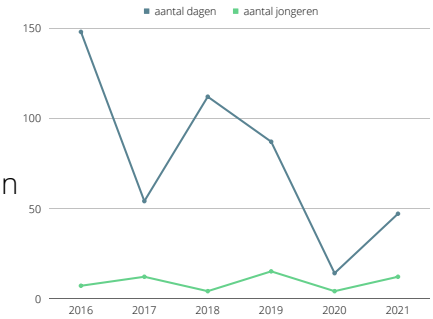
In grote lijnen onderscheiden we 3 verschillende ondersteuningsvormen in onze werking: verblijf, ondersteuning overdag en mobiele/ambulante begeleiding. We maakten voor elke ondersteuningsvorm een onderscheid in bereik tussen jongerenzorg en volwassenenzorg.
De cijfers geven het aantal cliënten weer die in de loop van 2021 beroep deden op de betreffende ondersteuningsvorm.
Een aantal van onze cliënten combineert verschillende ondersteuningsvormen. In deze cijfers combineren we zowel de rechtstreeks als de niet-rechtstreeks toegankelijke hulp.

verblijf



De jongerenzorg biedt verblijf aan in 11 groepen. De volwassenenzorg heeft 3 huizen waar cliënten leven in leefgroepen.

In de jongerenzorg begeleidden we in 2021 daarnaast 12 jongeren gedurende 47 dagen in kortverblijf. Kinderen en jongeren komen naar kortverblijf als de thuissituatie het even niet meer toelaat om in het gezin te blijven. We zien dat dit cijfer voor het tweede jaar op rij lager ligt dan voorheen. Uiteraard is dit te wijten aan de coronamaatregelen.

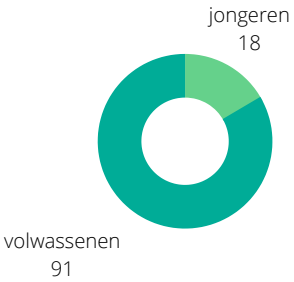


Binnen de woonondersteuning van de volwassenenzorg is een logeerkamer beschikbaar voor korte zorg. Vanuit het dagcentrum kwamen 3 cliënten logeren. Daarnaast kwamen er 2 externe cliënten logeren.

mobiele/ambulante begeleiding

34 volwassenen en 54 kinderen, jongeren en hun gezin worden mobiel en/of ambulant begeleid. Dat betekent dat we hen in hun gezinscontext begeleiden en in deze context samen op zoek gaan naar wat hun noden zijn. We begeleiden ook 10 kinderen in het kader van GIO (globale individuele ondersteuning).

dagopvang



In de volwassenenzorg combineren veel cliënten verblijf en dagopvang. In totaal maken 91 cliënten gebruik van dagopvang. 50 van hen verblijven bij ons en zijn dus ook opgenomen in de cijfers van 'verblijf'.
18 jongeren maken gebruik van de schoolvervangende dagopvang. De cijfers van jongeren die schoolaanvullende dagopvang volgen, zijn hier niet opgenomen.

SAMENWERKINGSVERBANDEN

Alle samenwerkingsverbanden/partnerschappen opsommen, zou ons veel te ver leiden. We beperken ons in dit jaarverslag tot deze vier.

Lid van samenwerkingsverband

VZW tRede is een samenwerkingsverband tussen 14 voorzieningen voor de opvang en begeleiding van personen met een handicap. Alle voorzieningen van tRede hebben hun adres in het oosten van Vlaams-Brabant. Door samen te werken kunnen we meer antwoorden op vragen van personen met een handicap uit Oost-Vlaams-Brabant. Ave Regina is actief in heel wat platformen waar we samen met de 14 andere voorzieningen concreet vorm geven aan een gedeelde visie.

ELZ Leuven zuid

Vanuit Ave Regina nemen we deel aan het overleg van deze eerstelijnszone (ELZ) binnen de cluster Welzijn. Het gaat om de gemeentes Kortenberg, Herent, Bertem, Huldenberg, Oud-Heverlee, Bierbeek en Lubbeek. In 2021 werkten we aan een vraaggestuurde sociale kaart, een kwaliteitsvolle nieuwsbrief en het in kaart brengen van de buurtwerking in de verschillende gemeenten.

MURGA

Murga is een netwerk van verschillende voorzieningen in de jeugdhulp, opgestart vanuit een concrete nood. Onze kinderen en jongeren hebben een zeer complexe problematiek die we niet altijd kunnen opvangen. Onze kinderen en jongeren steeds weer doorverwijzen is niet goed. Vandaar dat we ervoor kozen om mekaar te ondersteunen, de krachten te bundelen en te kiezen voor gedeelde trajecten.

1Gezin1Plan Oost-Brabant is een regionaal samenwerkingsverband. We kiezen voor een intersectoraal team vanuit de overtuiging dat een goede samenwerking rond en met gezinnen leidt tot een sneller antwoord op de noden van gezinnen.

Het vertrekpunt zijn steeds de vragen en thema's die het gezin zelf aanbrengt. Samen werken we een gezinsplan uit op basis van de methodiek van 1Gezin1Plan, waarbij het gezin zelf de regie in handen houdt. We kijken naar de aanwezige krachten in het gezin én de eigen omgeving en gaan samen op zoek naar welke eventueel bijkomende ondersteuning wenselijk is.
Ave Regina heeft een medewerker gedetacheerd naar 1G1P.

FINANCIËLE CIJFERS

balans 2021

Actief		Passief	
Vaste Activa	**5.073.219**	**Eigen vermogen**	**6.338.171**
		Fondsen	*993.237*
Vlottende Activa	**5.495.784**	*Bestemde fondsen*	*1.075.000*
Vorderingen	*1.906.131*	*Overgedragen resultaat*	*1.619.513*
Liquide middelen	*3.492.093*	*Kapitaalsubsidies*	*2.650.421*
Overige vlottende activa	*97.560*		
		Voorzieningen	**2.992**
		Schulden	**4.227.840**
		Lange termijn	*935.272*
		Korte termijn	*357.063*
		Belastingen soc lasten	*2.935.505*
Totaal Activa	**10.569.003**	**Totaal Passiva**	**10.569.003**

resultatenrekening 2021

Bedrijfsopbrengsten	**14.483.977**
omzet	*700.912*
subsidies	*13.452.039*
andere	*331.026*
Bedrijfskosten	**14.016.802**
waarvan lonen	*11.860.123*
Bedrijfswinst	**467.175**
Financiële opbrengsten	*26.226*
Financiële kosten	*36.864*
Te Bestemmen winst	**456.537**

Wil je mee bouwen aan onze werking?

Werk mee als vrijwilliger

Neem snel een kijkje op onze website:
www.averegina.be/vrijwilligers

Stort een bijdrage op BE06 7340 2604 5822

Jouw gift is vanaf €40 fiscaal aftrekbaar.

Ave Regina vzw

Lid van samenwerkingsverband tRede

VERGUND DOOR HET VAPH
VLAAMS AGENTSCHAP VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP

ERKEND EN GESUBSIDIEERD DOOR HET VAPH
VLAAMS AGENTSCHAP VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP